|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | FINALIZAR COMPRA |
| Actores: | Comprador /vendedor |
| Propósito | Comprar las obras seleccionadas con anterioridad y que llegue a su destino. |
| Acciones del sistema (pasos) | |
| 1. Aceptar cierre de compra. | |
| 1. Seleccionar si se desea seguro. | |
| 1. Seleccionar posibles descuentos. | |
| 1. Incorporar dirección de envío. | |
| 1. Elegir método de envío | |
| 1. Mostrar coste total con todos los extras añadidos. | |
| 1. Aceptar coste final. | |
| 1. Seleccionar método de pago. | |
| 1. Cumplimentar formulario del tipo de pago seleccionado | |
| 1. Confirmar que los datos son los que desea incluir el cliente. | |
| 1. Acceder a la pasarela de pagos. | |
| 1. Introducir código de verificación. | |
| 1. Mensaje de confirmación de que se ha efectuado la compra | |
| 1. Mensaje sobre si se desea factura. | |
| 1. Generar factura. | |
| Errores | |
| 1. Que la obra no se encuentre ya disponible: Si el artículo se elige, el programa debe mostrar un mensaje de que se reserva durante X minutos. | |
| 1. Que no se puedan aplicar diferentes cupones a la vez o ya se encuentren caducados. El sistema debe mostrar el motivo por el que no se aplicará. | |
| 1. Que el método de envío no se encuentre disponible para la dirección indicada. El mensaje mostrará un mensaje refiriendo que dicha empresa no opera en esa dirección y mostrará las alternativas disponibles. | |
| 1. Que los datos del método de pago sea incorrecto: Informar al usuario de los campos que parecen contemplar un error. | |
| 1. Error al conectar con la pasarela de pagos. Informar sobre el tipo de dificultad detectada y solicitar que se repita desde la pantalla anterior. | |
| 1. Error al incorporar el código de verificación. Solicitar que se repita el paso. | |
| 1. Error al enviar el mensaje de confirmación por pantalla. Mandar también por correo electrónico o mensaje de móvil. | |
| 1. Error al mostrar la factura por pantalla. Mandar también por correo electrónico o mensaje de móvil. | |

Introducir datos personales: de envío y facturación, cupon, seguro, métodos de pago, finalizar

Se calcula el coste total y usuario acepta y conecta con la pasarela de pago

Se genara factura que se envía por correo

Correo de confirmación al vendedor

Correo de seguimiento de envío

Errores

Que no se haya generado el código del seguimiento.